



**PRÉFET  
DE LA SEINE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Actualités COVID – 19

### Impact potentiel du confinement sur les situations de violences conjugales

#### PLAN DE CONTINUITE DU 3919 ET DES PRINCIPAUX DISPOSITIFS NATIONAUX ET LOCAUX

Le 16 mars dernier, la secrétaire d'Etat en charge de l'égalité entre les femmes et les hommes a alerté sur le risque du confinement à domicile comme terreau propice aux violences conjugales. L'enjeu est d'importance : il s'agit de mieux protéger et de soutenir les victimes dans un contexte qui ne rend pas possible les déplacements physiques.

#### Les principales réponses nationales accessibles pour les victimes en cette période

---



**VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES,  
RÉAGIR PEUT TOUT CHANGER**

**17**

##### Appeler Police Secours

Victimes et/ou témoins,  
composer le 17 en cas  
d'urgence.



##### Appeler le 3919

Pour recevoir de l'aide  
anonymement et  
gratuitement.



##### Signaler en ligne

Pour signaler une violence  
anonymement et  
gratuitement 24/7.

→la plateforme <http://arretonslesviolences.gouv.r/> est toujours active et accessible 24h/24. La personne peut alerter *via* un tchat soit un gendarme soit un policier formé en fonction de son lieu de domicile. L'accès à la plateforme peut être effacé pour ne pas mettre en danger la personne.

## SIGNALEMENT EN LIGNE DE VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES



Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez renseigner votre **ville ou code postal**. Le champ marqué d'un \* est obligatoire.

\* Ville ou code postal (ex : Bordeaux 33000)

Effacer Valider et accéder au tchat

En cas d'urgence, appelez le **17** ou le **112**.

→ l'accessibilité du numéro d'écoute, de **conseils** et d'**orientation** le **3919** est réduite mais maintenue. Le 3919 est accessible de 9h à 19h du lundi au samedi.



**Il ne s'agit pas d'un numéro d'urgence : le numéro 17, qui met en relation avec les forces de l'ordre, doit être privilégié. Il est également possible d'envoyer un texto au 114.**

→ Le **Mouvement français pour le Planning familial** reste accessible *via* un numéro national, anonyme et gratuit, le **0800 08 11 11** : il s'agit du numéro de la plateforme nationale Sexualités-contraception-IVG qui peut aussi accompagner des situations de violences conjugales et/ou sexuelles.

→ **Réponses spécifiques pour les enfants et les jeunes jusqu'à l'âge de 21 ans :**

En cas d'urgence : le Service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger **Allô enfance en danger**. Le numéro **119** reste accessible 24h sur 24 / 7j sur 7 pendant cette période de crise sanitaire. Les temps d'attente peuvent être plus longs, et les appels d'enfants et d'adolescents sont prioritaires.

Il s'agit d'un numéro gratuit, accessible depuis tous les téléphones, sur les plages horaires 7h-22h. <https://www.allo119.gouv.fr/>

## **Les principales réponses en Seine-Maritime accessibles pour les victimes et les professionnels en cette période**

---

### **→ Les structures spécialisées d'écoute/accueil/orientation et de mise à l'abri des victimes :**

- Dans l'agglomération de Rouen, le PAVIF du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h : 02.35.71.26.01
- Dans l'agglomération d'Elbeuf, ASAE, 24h/24 : 02.35.37.35.97
- Dans l'agglomération du Havre, l'AFFD, 24h/24 : 02.35.24.82.48
- Dans l'agglomération de Dieppe, l'ONM, 24h/24 : 02.35.84.65.62
- Sur le territoire de Fécamp- Bolbec, l'AHAPS, 24h/24 : 06.60.60.33.70 ou 07.68.25.54.95

Elles maintiennent un premier accueil téléphonique pour une orientation des victimes, une évaluation des situations et une prise en charge en urgence si nécessaire.

**→Le Centre d'Information aux Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) de Seine-Maritime maintient un accueil téléphonique de 9h à 12h et de 14h à 17h afin d'informer et d'orienter les victimes. Pour toute information et prise de rendez-vous, contactez le 02.35.63.39.99 ou cidff76.accueil@gmail.com**

### **→Les associations d'aide aux victimes maintiennent des permanences téléphoniques d'information du lundi au vendredi :**

- AVIPP : 02.35.70.10.20
- AVIM : 02.35.82.01.19
- AVRE 76 : 02.35.21.76.76

### **→Pour un soutien psychologique en urgence :**

TerraPsy a mis en place un numéro vert accessible du lundi au vendredi en français ou langue étrangère : 0 805 383 922

\*\*\*

## CONSEILS PRATIQUES EN CAS DE VIOLENCES CONJUGALES EN PERIODE DE CONFINEMENT

→Si vous êtes victime :

- Appelez le **17** en cas d'urgence ou envoyez un message au **114**.
- N'hésitez pas à dire que vous sortez pour faire des courses ou tout autre raison et interpellez un agent des forces de l'ordre dans la rue ou rendez vous dans une pharmacie afin de demander de l'aide.
- Appeler les numéros locaux des associations spécialisées dans l'accompagnement des victimes, le **3919** ou contacter le tchat de la plateforme (<http://arretonslesviolences.gouv.fr/>) lorsque vous êtes moins susceptible d'être vue ou entendue par votre conjoint violent. Effacez les traces de votre passage sur Internet et/ou dans votre journal d'appels du téléphone portable.

→Si vous êtes témoin et faites notamment partie du voisinage : appelez le **17** en cas d'urgence ou bien appelez le **3919** si besoin de conseils ou encore utilisez le tchat de la plateforme : <http://arretonslesviolences.gouv.fr/>