



SOMMAIRE

Présentation de l'Esace Famille	2
Espace Public	
Actualité	3
Infos pratiques	4
Espace Privé	
Tout ce que vous pouvez faire dans votre espace privé	5
Votre actualité	6
Gérer votre planning	7
Signaler une absence	8
Réservations	9
Adhérer à la facture en ligne	10
Payer votre facture en ligne	11
Démarches administratives	12

Présentation de l'Espace famille

Nouveau service en ligne simple et gratuit, l'Espace Famille permet aux familles d'effectuer directement des démarches administratives via une connexion internet. Ce nouveau service concerne la restauration scolaire et la garderie périscolaire. Il vous permet de demander l'inscription à ces activités, de régler en ligne les factures ou d'obtenir toutes informations nécessaires, ceci sans vous déplacer.

Il se présente en deux parties :

- Un espace PUBLIC accessible à tous.
Pour accéder à l'Espace Famille, rendez-vous sur le site de la ville :
<http://www.ville-nd-bondeville.fr/> puis cliquez sur le bandeau Espace Famille
- Un espace PRIVÉ accessible à l'aide d'un code famille et un mot de passe

Le code famille et le mot de passe sont adressés aux familles par courrier à leur demande.

Toutes les informations renseignées par les familles sont strictement confidentielles et réservées uniquement à un usage interne des services municipaux. Les coordonnées des familles ne seront cédées à aucun organisme.

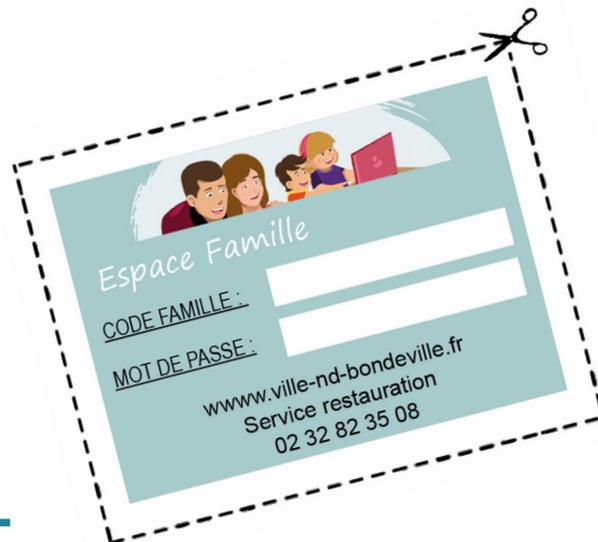
Le contenu de l'Espace Famille a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Espace public

Rubrique « Votre actualité »

La page « Actualité » de l'Espace Famille est consacrée aux informations générales.

C'est à partir de cette page que vous pouvez accéder à votre espace privé, en saisissant le code famille et le mot de passe qui vous ont été transmis par courrier.



The screenshot shows the 'Espace Famille' website. At the top left is the logo for 'Notre-Dame de BONDEVILLE' with a butterfly. To the right is a banner image of a family (mother, father, two children) looking at a laptop. Below the banner, the text 'Espace Famille' is displayed. A navigation bar contains 'Actualité' (highlighted) and 'Infos pratiques'. Below this is a 'Bienvenue sur l'Espace Famille !' message dated [27/04/2017]. The main content area contains several paragraphs of text and a list of two types of spaces. On the right side, there is a login box titled 'Accéder à votre espace' with fields for 'Code famille' and 'Mot de passe', a 'Connectez-vous' button, and a link 'Vous avez oublié votre mot de passe' which is circled in red. A blue arrow points from this link down to the explanatory text on the right. At the bottom of the page is a small illustration of a family.

Dernière mise à jour le 27/04/2017

Espace Famille

Actualité | Infos pratiques

Accueil

Actualité

→ **Bienvenue sur l'Espace Famille !** [27/04/2017]

La Municipalité vous propose un outil en ligne afin de mieux répondre à vos attentes avec l'Espace Famille.

Il s'agit d'un guichet de services en ligne, simple et gratuit, vous permettant d'effectuer les réservations liées à la restauration et à la garderie périscolaire.

L'Espace Famille permet également de régler vos factures par carte bancaire via le site de télépaiement sécurisé de la Direction des Finances Publiques.

Il se présente en deux parties :

- un espace public accessible à tous
- un espace privé accessible à l'aide du code famille et du mot de passe qui vous a été envoyés par courrier, permettant d'effectuer les démarches en ligne et d'accéder à votre compte et à vos données personnelles.

Souhaitant que ce service réponde au mieux à vos attentes, nous vous souhaitons une agréable visite sur notre site !

Accéder à votre espace

⇒ Code famille :

⇒ Mot de passe :

Connectez-vous

⇒ Vous avez oublié votre mot de passe

En cas de perte du mot de passe, cliquez sur « *vous avez oublié votre mot de passe* ». Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail.

Espace public

Rubrique « Infos pratiques »

Cette rubrique vous permet :

- de connaître les coordonnées du service restauration scolaire et du service garderie,
- de vous informer des différentes écoles et garderies dont dispose la commune,
- de prendre connaissance des tarifs de la restauration et de la garderie,
- de connaître les horaires de la garderie.

Cliquez sur l'onglet « *Infos pratiques* » pour afficher le menu de navigation.

Dans le menu de navigation, cliquez sur la rubrique de votre choix pour afficher les sous-rubriques.

Notre-Dame de BONDEVILLE

Dernière mise à jour le 27/04/2017

Espace Famille

Actualité **Infos pratiques**

Accueil > Infos Pratiques > Restauration et garderie

Infos Pratiques

- ECOLES
- RESTAURATION
- GARDERIES
- TAP
- CONTACTS
- ⇒ Restauration et garderie

Restauration et garderie

Restauration scolaire :
restaurationscolaire@ville-nd-bondeville.fr
Tel : 02.32.82.35.08

Garderie :
catherine.coupez@ville-nd-bondeville.fr
Tel : 02.32.82.35.30

MENU DE NAVIGATION

Tout ce que vous pouvez faire dans votre Espace privé

Accédez à votre espace privé

Après avoir demandé au service restauration l'inscription à l'Espace Famille, saisissez vos codes de connexion (*code de famille et mot de passe*) sur la page d'accueil.

Réservations

Indiquez les réservations pour la restauration scolaire

Déconnexion

Quittez votre espace privé et revenez sur l'espace public



Code famille : XXXX

Espace Famille

Déconnexion

Votre actualité

Inscriptions

Absences

Réservations

Votre compte

Démarches administratives

Infos pratiques

Votre actualité

→ **Renouvellement des adresses mail** [13/12/2015]
Merci de compléter le formulaire pour le renouvellement de l'adresse mail.



Gérez votre planning

Absences

Gérez les absences de vos enfants sous un délai de 8 jours

Démarches administratives

Indiquez un changement d'adresse électronique ou postale, changez de numéro de téléphone, demandez une attestation de présence, etc.

Infos pratiques

Découvrez dans cette rubrique, vos informations personnalisées

Espace privé

Rubrique « Votre actualité »

La page d'accueil de votre espace privé vous permet de visualiser la rubrique « *Votre actualité* ». Celle-ci vous renseigne sur des événements concernant votre famille et vos enfants. Les informations sont personnalisées en fonction des inscriptions de vos enfants.

Accéder à votre espace

⇒ Code famille :

⇒ Mot de passe :

[Connectez-vous](#)

⇒ Vous avez oublié votre mot de passe

Rappel : Vous accédez à votre espace privé en saisissant ici le code famille et le mot de passe, qui vous ont été adressés par courrier.



Code famille : XXXX

Espace Famille

[Déconnexion](#)

Votre actualité | Inscriptions | Absences | Réservations | Votre compte | Démarches administratives | Infos pratiques

Accueil > Votre actualité

Votre actualité

Bonjour Madame X, Monsieur Y



Réservations - Absences

- ⇒ Signaler les réservations de vos enfants à une activité
- ⇒ Signaler l'absence de vos enfants à une activité

Espace privé

Rubrique « Inscriptions »

Le menu de navigation situé à gauche de l'écran vous permet de visualiser les inscriptions en cours pour vos enfants.

En cliquant sur une des activités, vous pouvez visualiser sur un calendrier les réservations prévues pour les mois à venir et les présences de l'enfant des mois passés.

Vous trouvez également le tarif pratiqué pour cette activité.

Cliquez sur « *Imprimer ce calendrier* » pour éditer les réservations du mois sélectionné. Si vous cliquez sur « *Effectuer une réservation* » vous serez redirigé vers la rubrique « *Réservations* ». Vous avez également la possibilité d'être redirigé vers la rubrique « *Absences* »

The screenshot shows the 'Espace Famille' interface. At the top, there is a header with the school logo 'Notre-Dame de BONDEVILLE' and an illustration of a family. Below the header, the user's family code is 'XXXX' and the page title is 'Espace Famille'. A navigation menu includes 'Votre actualité', 'Inscriptions', 'Absences', 'Réservations', 'Votre compte', 'Démarches administratives', and 'Infos pratiques'. The current page is 'Inscriptions', with a breadcrumb trail: 'Accueil > Inscriptions > X > Restauration Scolaire - RS Elementaire Jean Moulin'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Inscriptions', lists activities for user 'X': 'Accueil périscolaire' (Ecole Elementaire Jean Moulin, inscribed 01/09/2016 to 08/07/2017) and 'Restauration Scolaire' (RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant, inscribed 01/09/2016 to 08/07/2017). The right column, titled 'Restauration Scolaire - RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant', shows that user 'X' is inscribed from 01/09/2016 to 08/07/2017. It lists the school 'RS Elementaire Jean Moulin' and the tariffs: 'Repas : 3,26 euros' and 'Repas enfant exceptionnel : 8,46 euros'. Below the tariffs is a calendar for 'Avril 2017' showing reservations and presences. The calendar has columns for days of the week (L, M, M, J, V, S, D) and rows for dates (01-30). A legend indicates that checked boxes represent 'Réservations du 21/04/2017 au 07/07/2017' and 'Présences du 01/09/2016 au 21/04/2017'. At the bottom, there are three buttons: 'Signaler une absence', 'Effectuer une réservation', and 'Imprimer ce calendrier'. A blue arrow points from the text '« Imprimer ce calendrier »' to the corresponding button.

Code famille : XXXX

Espace Famille

Déconnexion

Votre actualité | **Inscriptions** | Absences | Réservations | Votre compte | Démarches administratives | Infos pratiques

Accueil > Inscriptions > X > Restauration Scolaire - RS Elementaire Jean Moulin

Inscriptions

- Les inscriptions de X
 - ⇒ Accueil périscolaire
Ecole Elementaire Jean Moulin
Inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017
 - ⇒ Restauration Scolaire
RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant
Inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017
- Les inscriptions de Y

Restauration Scolaire - RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant
X est inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017

RS Elementaire Jean Moulin :

Tarifs :
Repas : 3,26 euros
Repas enfant exceptionnel : 8,46 euros

Réservations / Présences

Avril 2017

L	M	M	J	V	S	D
					01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Réservations du 21/04/2017 au 07/07/2017
 Présences du 01/09/2016 au 21/04/2017

Signaler une absence | Effectuer une réservation | Imprimer ce calendrier

Espace privé

Rubrique « absences »

Dans cette rubrique, vous avez la possibilité d'inscrire les absences de vos enfants.

Indiquer la date de l'absence. Une fenêtre avec un calendrier s'ouvrira afin de sélectionner la date souhaitée.

Vous avez la possibilité d'ajouter un commentaire.

Une fois remplie, cliquez sur « signaler l'absence »

The screenshot shows the 'Espace Famille' interface for a family with code 'XXXX'. The user is in the 'Absences' section, specifically for 'Restauration Scolaire'. The interface includes a navigation menu, a list of children (X and Y), and a form to report an absence. A blue arrow points from the 'Sera absent(e) *' field to the date selection calendar. Below the form is a calendar for April 2017 and a 'Réservations / Présences' section with a table of dates and checkboxes for reservations and presences.

Code famille : XXXX Espace Famille Déconnexion

Votre actualité Inscriptions Absences Réservations Votre compte Démarches administratives Infos pratiques

Accueil > Absences > X > Restauration Scolaire

Absences

- X
 - Restauration Scolaire
Inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017
- Y

Restauration Scolaire
X est inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017

Signaler une nouvelle absence

Les champs précédés d'un * sont obligatoires.

Inscrit : X Activité : Restauration Scolaire

Sera absent(e) * : Du : [] [] Au : [] [] (jj/mm/aaaa)

Commentaire : []

Signaler l'absence

Réservations / Présences

Avril 2017

L	M	M	J	V	S	D
					01	02
	03	04	05	06	07	08
	09	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30		

Réservations du 21/04/2017 au 07/07/2017
 Présences du 01/09/2016 au 21/04/2017



Rubrique « réservations »

Dans le menu de navigation, cliquez sur l'enfant concerné par les changements.

Décochez une case pour supprimer une prévision ou cochez une nouvelle date pour ajouter une réservation.

Enfin, cliquez sur « *effectuer la demande* » pour valider.

Vous avez la possibilité d'appliquer les mêmes changements pour un autre enfant en cliquant sur la case correspondante sous le calendrier.

Espace privé



Code famille : XXXX

Espace Famille

Déconnexion

[Votre actualité](#) [Inscriptions](#) [Absences](#) [Réservations](#) [Votre compte](#) [Démarches administratives](#) [Infos pratiques](#)

Accueil > Réservations > X > Restauration Scolaire

Réservations

• X

⇒ **Restauration Scolaire**
RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant
Inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017

• Y



Restauration Scolaire - RS Elementaire Jean Moulin - Restaurant

X est inscrit(e) du 01/09/2016 au 08/07/2017

Réservations

Vous avez la possibilité de signaler une réservation portant sur la date minimale du **17/05/2017**.

Réservations / Présences

◀ Mai 2017 ▶

L	M	M	J	V	S	D
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	19 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	20	21
22 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	23 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	24	25	26	27	28
29 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	30 Réservations RS-REPAS <input type="checkbox"/>	31				

[Cocher tout](#) [Décocher tout](#)

Réservations du 02/05/2017 au 07/07/2017

Présences du 01/09/2016 au 02/05/2017

Effectuer la même demande pour :

Lana - Restauration Scolaire - du 01/09/2016 au 08/07/2017 - RS Maternelle Jean Moulin - RS-REPAS

[Effectuer la demande](#)

Adhézrez à votre facture en ligne

Rubrique « votre compte »

La rubrique « *Votre compte* » vous informe en temps réel de la situation de vos règlements de factures et vous permet également d'imprimer un récapitulatif de vos factures.

Vous avez la possibilité d'adhérer à la facture en ligne. Un courriel vous signale la mise en ligne de votre facture sur l'Espace Famille.

Notre-Dame de BONDEVILLE

Code famille : XXXX

Espace Famille [Déconnexion](#)

[Votre actualité](#) [Inscriptions](#) [Absences](#) [Réservations](#) **[Votre compte](#)** [Démarches administratives](#) [Infos pratiques](#)

[Accueil](#) > [Votre compte](#) > [Adhérer à votre facture ou compte en ligne](#)

Votre compte

⇒ [Adhérer à votre facture ou compte en ligne](#)

• TIPI

⇒ [Tipi - Paiement en ligne des services locaux](#)

Adhérer à votre facture ou compte en ligne

Adhésion facture en ligne permet de ne plus recevoir de factures papier

Jean [Adhérer](#)

Sophie [Adhérer](#)

Cliquez pour demander l'adhésion en ligne

Synthèse des demandes

Date	Description	Etat de la demande
02/05/2017 13:52	Adhésion Jean	Votre demande est en cours de traitement.

Payez votre facture en ligne

L'espace Famille vous permet de régler vos factures par carte bancaire via le site de télépaiement de la Direction des Finances Publiques «*TIPI : titres payables sur internet*».

Il suffit de renseigner les informations demandées relative à votre facture et votre adresse mail. Une fois complété, vous êtes redirigé vers le site de télépaiement de la Direction des Finances Publiques.

Notification par e-mail



RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Comptable : TRES. MAROMME
Collectivité : NOTRE DAME DE BONDEVILLE

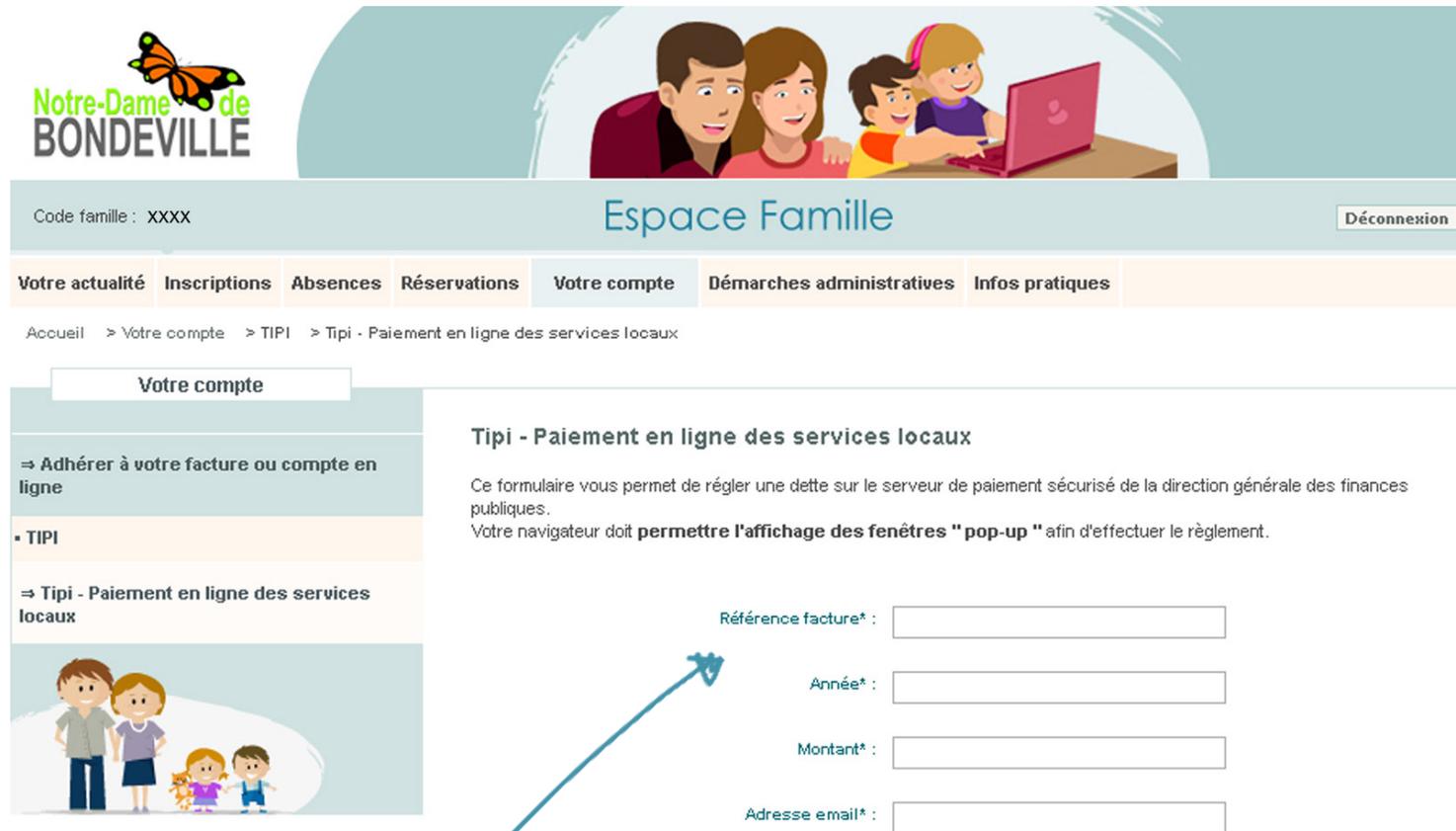
Bonjour,

Nous vous informons que le paiement dont la référence est 99999999000000000000 pour un montant de 56,00 EUR en faveur de NOTRE DAME DE BONDEVILLE a bien été pris en compte. Vous trouverez ci-dessous votre ticket de paiement.

Cordialement.

Détails du paiement

Référence de la dette	: 99999999000000000000
Date / Heure	: 09/02/2017 / 10:40:46 (CET)
Moyen de paiement	: CARTE BANCAIRE
N° Transaction CB	: 2479
Montant	: 156,00 EUR
Type	: Débit
Numéro d'autorisation	: 3fe1



Code famille : XXXX

Espace Famille

Déconnexion

Votre actualité | Inscriptions | Absences | Réservations | **Votre compte** | Démarches administratives | Infos pratiques

Accueil > Votre compte > TIPI > Tipi - Paiement en ligne des services locaux

Votre compte

⇒ Adhérer à votre facture ou compte en ligne

• TIPI

⇒ Tipi - Paiement en ligne des services locaux

Tipi - Paiement en ligne des services locaux

Ce formulaire vous permet de régler une dette sur le serveur de paiement sécurisé de la direction générale des finances publiques.
Votre navigateur doit **permettre l'affichage des fenêtres "pop-up"** afin d'effectuer le règlement.

Référence facture* :

Année* :

Montant* :

Adresse email* :

Envoyer

La référence de votre facture correspond au n° de facture.

Il est impératif de renseigner votre **email** au préalable.

Une fois validée, un ticket de paiement apparaît.

Espace privé

Rubrique « démarches administratives »

De nombreuses démarches administratives s'effectuent depuis l'Espace Famille, vous évitant ainsi le déplacement.

Vous pouvez :

- Signaler un changement :
 - d'adresse mail
 - de téléphone
 - d'adresse postale
- Effectuer une demande d'attestation de présence

The screenshot shows the 'Espace Famille' website for 'Notre-Dame de BONDEVILLE'. The header includes the school logo with a butterfly, the text 'Code famille : XXXX', and the title 'Espace Famille' with a 'Déconnexion' button. A navigation menu contains: 'Votre actualité', 'Inscriptions', 'Absences', 'Réservations', 'Votre compte', 'Démarches administratives', and 'Infos pratiques'. A breadcrumb trail reads: 'Accueil > Démarches administratives > Déclarations > Changement d'adresse email'. The 'Démarches administratives' section is expanded, showing options: 'Déclarations' (with sub-options for email, phone, and postal address changes) and 'Demandes d'attestation' (with an option for 'Attestation de présence'). An illustration of a family is at the bottom left. The right side of the page shows the 'Changement d'adresse email' form, which includes a text box for 'Nouvelle adresse*' and an 'Envoyer la déclaration' button. A note states: 'Vous avez la possibilité d'effectuer une demande de création ou de modification de votre adresse e-mail. Elle peut être utilisée pour toute communication liée au service scolaire et au service restauration. Adresse connue :